



Shodno zahtevima ISO 9001:2008 - Sistema menadžmenta kvalitetom i nastojanja našeg preduzeća da na najbolji način zadovoljimo Vaše zahteve, šaljem Vam ovaj Anketni list sa molbom da ga popunite i vratite na „CRONY“ d.o.o., Beograd Surčinski put 1M“- poštom, +381 2607760 - faxom ili office@crony.rs - e-mailom.

Prilikom popunjavanja Anketnog lista zaokružite jedan od odgovora. U okviru 11-og pitanja možete napisati Vaše predloge za poboljšanje našeg poslovanja.

1. **Kako ste zadovoljni proizvodima iz asortimana preduzeća CRONY sa aspekta kvaliteta?**
 - a) proizvodi/usluge organizacije su veoma kvalitetni
 - b) proizvodi/usluge organizacije zadovoljavaju traženi kvalitet
 - c) proizvodi/usluge organizacije nisu kvalitetni
2. **Kako ocenjujete rad zaposlenih preduzeća CRONY, sa stanovišta odgovornosti?**
 - a) odgovoran
 - b) zadovoljavajući
 - c) neodgovoran
3. **Nakon zahteva za proizvodima upućenih preduzeću CRONY, kako se vrši realizacija istih?**
 - a) na zahteve se reaguje odmah
 - b) na zahteve se odgovara u očekivanom roku
 - c) sporo
4. **Kakve su cene proizvoda is asortimana preduzeća CRONY u odnosu na konkurenciju?**
 - a) niže od konkurencije
 - b) prihvatljive
 - c) više u odnosu na konkurenciju
5. **Da li preduzeće CRONY u nekim slučajevima isporučuje proizvode koje su nižeg nivoa kvaliteta od onog koji je tražen?**
 - a) nikada
 - b) ponekad
 - c) često
6. **Vaša ocena komunikacije menadžmenta i zaposlenih preduzeća CRONY sa Vašom organizacijom?**
 - a) komunikacija je odlična
 - b) komunikacija je zadovoljavajuća
 - c) nema komunikacije ili je jako loša
7. **Da li imate povratne informacije o predlozima koje ste uputili preduzeću CRONY?**
 - a) predlozi su obrađeni i dobili smo povratne informacije
 - b) Predlozi su evidentirani, ali ne znamo šta se sa njima dalje dešava
 - c) predlozi nisu evidentirani i nismo dobili nikakvu povratnu informaciju
8. **Da li je odgovoreno na reklamacije koje ste uputili preduzeću CRONY?**
(popunjava se u slučaju da je bilo reklamacija)
 - a) reklamacija je rešena brzo i efikasno
 - b) reklamacija je rešena, ali se na njenu realizaciju čekalo dugo
 - c) reklamacija nije rešena, niti smo imali povratne informacije o njoj



9. Kako ste zadovoljni odnosom cena – kvalitet proizvoda koje nudi preduzeće CRONY?

- a) izuzetno zadovoljni
- b) delimično zadovoljni
- c) nezadovoljni

10. Ocenite ukupnu saradnju sa preduzećem CRONY?

- a) odlična
- b) prosečna
- c) nezadovoljavajuća

11. Napišite šta bi po Vašem mišljenju preduzeće CRONY moglo da poboljša na svojim proizvodima?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

Organizacija i mesto:

Datum:

Kontakt osoba:

Kontakt telefon: